

REGOLAMENTO E INFORMAZIONI
AGRITURISMO IL CASALE DELLE GINESTRE

ORARI: ALL'ARRIVO LE STANZE (APPARTAMENTI) SONO A DISPOSIZIONE A PARTIRE DALLE ORE 15:00 E DEVONO ESSERE LASCIATE LIBERE IL GIORNO DI PARTENZA ENTRO LE ORE 11:00.

IL **CHECK-OUT POSTICIPATO** PREVEDE UN COSTO SUPPLEMENTARE DI 10€ L'ORA FINO ALLE ORE 14:00 E DOPO TALE ORARIO IL 50% DEL COSTO DI UNA NOTTE DI PERNOTTAMENTO SEMPRE CON PREAVVISO ALLA PRENOTAZIONE.

IL **CHECK IN RITARDATO**, DISPONIBILE SOLO SU PRENOTAZIONE, HA UN COSTO DI 10€ L'ORA A PARTIRE DALLE ORE 20:00.

DOCUMENTI: ALL'ARRIVO I GENTILI OSPITI DOVRANNO ESSERE PROVVISI TASSATIVAMENTE DI DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO, COMPRESO I MINORI.

E' **VIETATO** OSPITARE IN STANZA (APPARTAMENTI) PERSONE CHE NON SIANO STATE REGISTRATE DAL PERSONALE AUTORIZZATO.

PAGAMENTI: I SOGGIORNI VERRANNO SALDATI ALL' ARRIVO DEL CLIENTE AD ESCLUSIONE DI EVENTUALI EXTRA CHE VERRANNO CONTEGGIATI SOLO ALLA PARTENZA. IL SALDO DELLA VACANZA PUO' ESSERE EFFETTUATO CON CARTA DI CREDITO (VISA, MASTERCARD E PAGOBANCOMAT) O CONTANTI PER UN IMPORTO MAX DI € 999,99.

PER **PARTENZE ANTICIPATE** SARA' CONTEGGIATO IL COSTO DELLA SOLA STANZA PER L'INTERO PERIODO NON USUFRUITO.

LIMITAZIONI ALLA SCONTISTICA: SCONTI E VANTAGGI SONO VALIDI SOLO PER PRENOTAZIONI DIRETTE. NON E' POSSIBILE CUMULARE CON ALTRI SCONTI.

DISDETTE: IN CASO DI DISDETTA SUPERATI I 14 GIORNI ANTECEDENTI LA DATA DI ARRIVO E NO-SHOW NON SI RIMBORSA LA CAPARRA. IN CASO DI DISDETTA ENTRO I 14 GIORNI ANTECEDENTI LA DATA DI ARRIVO IL RIMBORSO DELLA CAPARRA E' ESEGUITO TRAMITE BONIFICO BANCARIO ED E' PREVISTO UN COSTO DI 5€ PER SPESE DI GESTIONE (COMUNICAZIONE AI SENSI DELLA PARTE III, TITOLO III, CAPO I DEL D.LGS. 206/2005 CODICE DEL CONSUMO).

BENI NON CUSTODITI: LA DIREZIONE DECLINA OGNI RESPONSABILITA' PER I BENI NON CUSTODITI NELLE APPOSITE CASSETTE DI SICUREZZA.

RISTORANTE: NON SI EFFETTUANO SCONTI SU PASTI NON CONSUMATI NEI TRATTAMENTI DI PENSIONE COMPLETA O MEZZA PENSIONE.

LA **COLAZIONE ALL'ITALIANA A BUFFET** VIENE SERVITA DALLE ORE 8:00 ALLE ORE 10:00, IL **PRANZO** VIENE SERVITO DALLE 13:00 ALLE 14:30, LA **CENA** VIENE SERVITA DALLE ORE 20:00 ALLE ORE 21:30.

E' **VIETATO** CONSUMARE ALIMENTI O BEVANDE PROVENIENTI DALL'ESTERNO NELLE AREE COMUNI DELL'AGRITURISMO.

BAMBINI 0-4 ANNI: L'AGRITURISMO METTE A DISPOSIZIONE (A PAGAMENTO) DEI PICCOLI OSPITI CULLE E SEGGIOLONI RICORDANDO DI PORTARE LA BIANCHERIA PERSONALE.

ANIMALI DOMESTICI: SONO AMMESSI ANIMALI DI PICCOLA E MEDIA TAGLIA IN CAMERA, PREVIA AUTORIZZAZIONE DELLA DIREZIONE ED ALL'ESTERNO AL GUINZAGLIO.

BIANCHERIA: E' ASSOLUTAMENTE VIETATO PORTARE IN PISCINA LA BIANCHERIA DELL'AGRITURISMO AD USO ESCLUSIVO DELLE STANZE. IN CASO DI **BIANCHERIA MANCANTE** SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO.

IL **CAMBIO DELLA BIANCHERIA** DA LETTO E DEGLI ASCIUGAMANI E IL **RIORDINO DELLA CAMERA**, IN BASE ALLA NORMATIVA VIGENTE PER GLI AGRITURISMI, VIENE EFFETTUATO **OGNI TRE GIORNI** IN ASSENZA DEGLI OSPITI FRA LE ORE 10:00 E LE ORE 14:00, UN EVENTUALE CAMBIO QUOTIDIANO ANDRA' RICHiesto DIRETTAMENTE ALLA RECEPTION CON UN COSTO AGGIUNTIVO DI 5€ A POSTO LETTO.

LA PULIZIA DELLE CAMERE CON CAMBIO BIANCHERIA CAMERA E BAGNO VENGONO EFFETTUATI AD OGNI CHECK-OUT.

IL **RIORDINO E LA PULIZIA GIORNALIERA** DI CAMERA E BAGNO SARANNO EFFETTUATI, SU RICHIESTA, CON UN COSTO AGGIUNTIVO DI € 5,00 AL GIORNO

FUMO: L'HOTEL NON E' DOTATO DI STANZE PER FUMATORI PERTANTO IN TUTTO L'HOTEL E SOPRATTUTTO NELLE CAMERE E' SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.

DANNI ALLA STRUTTURA: IN CASO DI DANNI ALLA STRUTTURA, AGLI OGGETTI O SMARRIMENTO DELLE CHIAVI, SI DOVRA' PAGARE UNA PENALE CHE SARA' ADDEBITATA SUL COSTO DEL SOGGIORNO. TALE PENALE SARA' CALCOLATA IN BASE ALL' ENTITA' DEL DANNO ARRECATO PER GLI APPARTAMENTI E' PREVISTO UN DEPOSITO A GARANZIA CHE SARA' RESTITUITO ALLA PARTENZA DOPO LA VERIFICA DEGLI APPARTAMENTI.

ELETTRODOMESTICI: E' VIETATO UTILIZZARE NELLE STANZE FORNELLI ELETTRICI, SCALDA VIVANDE ECC. PER QUALSIASI NECESSITA' RIVOLGERSI ALLA RECEPTION, SAREMO LIETI DI POTER ESSERE UTILI.

REGOLAMENTO: COPIA DEL PRESENTE REGOLAMENTO VIENE ESPOSTO IN OGNI CAMERA ED INOLTRE VIENE PUBBLICATO SUL SITO UFFICIALE DELL'AGRITURISMO www.ilcasaledelleginestre.it. IL LISTINO PREZZI CHE SI REDIGE ANNO PER ANNO VIENE PUBBLICATO SUL SITO INTERNET. LA DIREZIONE DELL'AGRITURISMO SI RISERVA LA FACOLTA' DI MODIFICARE IL PRESENTE REGOLAMENTO PER RAGIONI DI OPPORTUNITA' E FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI AFFIGENDO LE MODIFICHE ALLA RECEPTION. IL NOSTRO PERSONALE E' A COMPLETA DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI PER OGNI NECESSITA', AL FINE DI RENDERE IL SOGGIORNO PIU' PIACEVOLE POSSIBILE.